

Transopt járattervező **Általános Szerződési Feltételek**

hatályos: 2024.10.05. napjától visszavonásig.

Alapvető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Transopt Kft.** (székhely: 1172 Budapest, Dallamos utca 61. 1.a. ép., cégjegyzékszám: 01 09 391597, adószám: 27477410-2-42, a továbbiakban: Szolgáltató) és a Transopt járattervező szoftverhez (a továbbiakban: Transopt alkalmazás vagy Szoftver) hozzáférő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „Ügyfél”, „Ön” vagy „Felhasználó”) között jön létre a Transopt alkalmazásba való regisztrációval. A Szolgáltató és Felhasználó együtt a továbbiakban: Felek. A jelen ÁSZF a Transopt alkalmazás <https://transopt.hu/> weboldalán keresztül nyújtott szolgáltatásra vonatkozik. Szoftverhez való hozzáféréssel (regisztrációval) vagy annak Szoftver weboldalán keresztül történő használatával Felhasználó elfogadja, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek kötelező érvényűek. Amennyiben a ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el magára nézve kötelezőnek, nem használhatja a Szoftvert.

Kérjük, az alkalmazás használata előtt figyelmesen olvassa el és értse meg ezeket a feltételeket.

1. Értelmező rendelkezések

Szolgáltató: Transopt Kft. (székhely: 1172 Budapest, Dallamos utca 61. 1.a. ép., cégjegyzékszám: 01 09 391597, adószám: 27477410-2-42)

Felhasználó: Szoftverbe regisztrált vagy Szoftverhez hozzáférő vagy Szoftver használó természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató valamely szolgáltatását ingyenesen, vagy ellenérték fejében igénybe veszi, illetve a Szolgáltató valamely termékét ingyenesen, tesztelés céljából, vagy díjazás ellenében használja.

Felek: Szolgáltató és Felhasználó együtt.

Szoftver / Transopt alkalmás: A Transopt alkalmazás egy intelligens fuvartervező program, amely fuvartervezési feladatok gyors és hatékony tervezésével tudja támogatni a Felhasználót. A Transopt alkalmazás a Felhasználó által a Transopt alkalmazásban rögzített egyedi adatok és fuvarszervezési tényezők segítségével egy felkeresési sorrendet és optimalizált útvonalat ajánl a Felhasználónak. A Felhasználó a Transopt alkalmazás segítségével egy lehetséges járattervet tud készíteni a Transopt alkalmazásba bevitt adatok alapján. A Szoftver magyarországi útvonal tervezésre alkalmas.

Weboldal: <https://transopt.hu/>

Egyedi szerződés: A Felhasználó és a Szolgáltató között vagy a Felhasználó és a Szolgáltató által jóváhagyott személy közt létrejött külön megállapodás, mely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére irányul.

Szolgáltatási díj: A Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatónak fizetendő havi díj, ami az egyedi szerződésben van meghatároz a Szoftverbe való regisztrációért és Szoftver használatáért cserébe.

2. Regisztráció

2.1. A Szoftver használatához a Felhasználó regisztrálása szükséges.

2.2. Regisztrációhoz szükséges a felek közti szerződés létrejötte, amely történhet egyedi szerződés megkötésével vagy a felek egyéb megállapodásával.

2.3. A Szoftverbe való regisztrációval a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et.

2.4. A Szoftverbe való regisztrációval Ön tudomásul veszi, hogy díjfizetési kötelezettsége keletkezik.

2.5. Regisztrációhoz Önnek meg kell adnia a kapcsolattartó nevét, e-mail címét, telefonszámát, a cégnevét és az országot, és nyilatkoznia kell arról, hogy az adatokat a valóságnak megfelelően adta meg. Ön a Regisztrációs igényének közlésével és a regisztrációs folyamat elkezdésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szoftver használatával összefüggésben e-mailen vagy telefonon közvetlenül kapcsolatba léphessen Önnel.

2.6. A regisztrációs igény közlésétől számított 24 órán belül az Ön által megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail érkezik, amelyben található megerősítő link segítségével Önnek meg kell erősítenie a regisztrációját. A megerősítést követően a Szolgáltató a regisztráció megtörténtét visszaigazolja, és 2 munkanapon belül létrehozza az Ön által megadott adatok szerint az egyedi felhasználói fiókját. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató e-mailben értesíti Önt és megküldi a fiók használatához szükséges belépési adatokat (URL, felhasználó név és jelszó) amelyekkel a Szoftvert használatba veheti.

2.7. A Regisztráció során a felek által Egyedi szerződésben feltüntetett vagy a felek megállapodása szerinti felhasználói hozzáférést biztosít a Szoftverhez a Szolgáltató. További felhasználói hozzáférést a Szolgáltatótól kell igényelni. A további felhasználó hozzáférés igénylése módosítja a Szolgáltatási díjat.

2.8. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a Szoftvert nem kívánja a továbbiakban használni, úgy 30 napot követően a felhasználói fiókja deaktiválódik. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a deaktiválást követő 30 nap elteltével valamennyi adatot, amelyet Szoftverben rögzített a Szolgáltató törölni fog, így ezeket Ön elveszti amennyiben nem mentette el, vagy nem mentette, illetve exportálta ki a rendszerből.

2.9. A Regisztrációval a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató online vagy offline anyagaiban referenciaként hivatkozzon a Felhasználó személyére. Felhasználó a regisztrációval hozzájárul nevének a Szolgáltató által referenciaként történő felhasználásához, ideértve a cég nevének, márkajelzésének, logójának a feltüntetését is. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Szolgáltató a nevét felhasználja referenciaként, vagy ha ahhoz külön kifejezett hozzájáruló nyilatkozatra van szükség, a Felhasználó a Szolgáltató elérhetőségére küldött levélben jelezheti, ilyen jelzés hiányában a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó a referenciaként történő feltüntetéshez hozzájárult.

3. Szoftver használata, az adatvagyon és a biztonsági mentések

3.1. A Felhasználó Szoftver használata során azt a saját adataival tölti fel. Az így előállított

adattartalom kizárólagosan a Felhasználó tulajdonát képezi.

3.2. A Szolgáltató naponta a teljes adatbázisra vonatkozó biztonsági mentést készít kizárólag annak érdekében, hogy a Felhasználónál bármilyen okból esetlegesen bekövetkező adatvesztés, vagy a Felhasználó téves adatbevitelére esetén a Felhasználó adatvagya helyreállítható legyen. A Szolgáltató 7 napig őrzi meg a lementett adatokat, ezen időn belül a mentési időszak bármelyik napjának megfelelő állapot visszaállítható.

3.3. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy teljes adatbázis adattartalmát teljes egészében vagy részlegesen bármikor, folyamatosan vagy időszakonként szabványos XML formában kinyerje (exportálja).

3.4. Az Egyedi Szerződés / Szoftver használati jogosultság megszűnése esetén a felhasználói felület további adatok feltöltését, vagy a feltöltött adatok kezelését már nem teszi lehetővé, de az Egyedi Szerződés / Szoftver használati jogosultságának megszűnésétől számított 30 napig a Felhasználó a fiókjához hozzáférhet, és a feltöltött adatait kinyerheti (exportálhatja).

4. A Felhasználó kötelezettségei

4.1. A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint az e-mail címre.

4.2. A Felhasználó felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért telekommunikációs kapcsolatért a Felhasználó és a Szolgáltató szervere között. A Szolgáltatás csakis élő Internet kapcsolat mellett használható.

4.3. Felhasználó köteles rendszerét és programjait megfelelő biztonsági intézkedésekkel magának kell úgy kialakítani, hogy a biztonság, és a rendszer elérhetősége ne csökkenjen.

4.4. A Felhasználó maga köteles a jelszavait, illetve a hozzáférési adatait biztonságosan tárolni és titokban tartani.

4.5. Felhasználónak haladéktalanul tájékoztatnia kell a Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett a Felhasználó köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha felmerül annak veszélye, hogy azt egy harmadik fél megismerhette vagy ahhoz hozzáférhetett.

4.6. Felhasználó tartozik az adatokat, melyeket a Szoftverben kezel rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten menteni, azért, hogy ezek egy esetleges adatvesztés esetén pótolhatóvá váljanak.

4.7. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót, az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során. A programhiba lejelentése, csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg. A programhiba megállapítására és kijavítására kizárólag a Szolgáltató jogosult.

4.8. A programhiba kijavítása a szolgáltatáshoz kapcsolódik és díjfizetéshez nem kötött. Ha a Felhasználónak olyan egyedi igénye van, amely a javítás kereteit meghaladja, akkor a Felhasználó a hibaelemzésért, és a hiba megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási

árlista alapján megállapított díjat kifizetni.

4.9. Felhasználó Szoftver céljának, valamint az Egyedi Szerződésben és jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint köteles a Szoftver használni és köteles tartózkodni minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől.

5. Szolgáltatási díj fizetése

5.1. A Felek az induló Szolgáltatási díjat az Egyedi Szerződésben vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodásukban határozzák meg.

5.2. A Szolgáltatási díjat a Felhasználónak havonta előre kell megfizetnie a Szolgáltatónak. A Szolgáltatási díj először akkor esedékes, amikor a Felhasználó Szoftverbe regisztrál. A további Szolgáltatási díj minden hónap azon napján esedékes, amely nap számánál fogva megfelel a regisztráció napjának, ha pedig ez a nap az adott hónapban hiányzik, a hónap utolsó napján.

5.3. A Szolgáltatási díj havi díjként kerül meghatározásra az Egyedi Szerződésben vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodásban. A Szolgáltató a Szolgáltatás havi díjáról utólag az esedékességet követő 8 napon belül számlát állít ki és azt a Felhasználó részére megküldi.

5.4. A Szolgáltatási díj az Egyedi Szerződés vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodásban létrejöttének naptári évében érvényes, ezt követően a szerződés aláírását követő minden évben felülvizsgálatra kerül az Egyedi Szerződés aláírásának megfelelő napon vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodás létrejöttének napján, vagy ha az nap az adott évben nincs, akkor az azt követő napon.

5.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjakat a mindenkori éves infláció mértékével - a KSH által közzétett fogyasztói árindex alapján - az elszámolási időszak kezdetekor emelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatási díj egyoldalú módosítására.

5.6. A Szolgáltató írásban legalább 30 nappal korábban, észszerű időben értesíti a Felhasználót díj változásról. Az díj változás csak az értesítést követő hónapban lép hatályba. Ha a Felhasználó nem kívánja az új áron meghosszabbítani a Szoftver használatát, akkor a díj változásról szóló értesítést követő 15 napon belül jogosult felmondani a Szoftver használatára vonatkozó Egyedi Szerződést vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodás a hónap végére.

5.7. Ha a Felhasználó a Szolgáltatási díj fizetésére késedelembe esik, akkor a Szolgáltató írásbeli felszólítás megküldését követő 5. naptól jogosult a Szoftver működésének korlátozására, akár a működés felfüggesztésére is.

6. Szerzői jogok és Szoftver felhasználási jogok

6.1. Szolgáltató a kizárólagos szerzője és tulajdonosa az által fejlesztett és működtetett Szoftvernek, valamint a Szoftver valamennyi („online” és nyomtatott) dokumentációjának, illetve ezek bármilyen formában rögzített minden fajtája. A Szoftver szerzői jog, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények védelme alatt áll, azok jogosultja a Szolgáltató. Szoftveren harmadik személynek nincs olyan joga, jogosultsága, amely a

Felhasználási a jelen szerződéssel biztosított felhasználási jogát korlátozná, vagy kizárná. A Szolgáltató fenntartja Szoftverrel kapcsolatos valamennyi jogot.

6.2. A Szolgáltató a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerint nem kizárólagos, nem átruházható, időben az Egyedi Szerződés vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodás tartamára korlátozott felhasználási jogot enged a Felhasználó részére a Szoftveren a Szolgáltatási díj Felhasználó általi maradéktalan megfizetésére tekintettel.

6.3. A felhasználási jog a Szoftver használatára és a Kiegészítő szolgáltatásokra korlátozódnak.

6.4. A felhasználási jog a Felhasználót a Regisztráció és az Egyedi Szerződés fennállása alatt az illeti meg.

6.5. A Felhasználó a Szoftvert a Szolgáltató külön írásbeli engedélye nélkül semmilyen jogcímen nem adhatja harmadik személy használatába, vagy nem teheti azt harmadik személy számára elérhetővé. Felhasználó tartozik a Szoftver használata során minden általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a szoftverhez harmadik személy ne férhessen hozzá, különösen, hogy az jogosulatlanul ne kerülhessen harmadik személy használatába. Felhasználót kizárólagos felelősség terheli, hogy a Szoftver használatához szükséges adatokat megfelelő biztonsággal tárolja. Felhasználó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy megakadályozza a szoftver akár Felhasználó valamely alkalmazottja, más szervezeti egysége, vagy harmadik személy részéről történő jogosulatlan felhasználását, és tartozik minden olyan információt haladéktalanul közölni Szolgáltatóval, amely ilyen esetre vonatkozik.

6.6. Tilos a szoftver és az ahhoz kapcsolódó dokumentációk mindennemű jogosulatlan használata. Felhasználó nem jogosult a Szoftver módosítására és/vagy továbbfejlesztésére, többszörözésére, forgalmazására, valamint nem fejtheti vissza, nem választhatja szét, vagy nem szerelheti szét a Szoftvert, továbbá nem jogosult sem közvetlen, sem közvetett módon visszafejteni programkódot és nem kutathat forráskód, objektumkód vagy alapstruktúrák, ötletek, algoritmusok után.

6.7. Semmilyen szerzői jogot vagy más tulajdoni jogviszonyt feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható a Szoftverben.

6.8. A Felhasználó a regisztrációval tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Regisztráció inaktíválására, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató szerzői jogait vagy a Szoftver felhasználási jogokat.

6.9. Amennyiben a Szolgáltató szerzői jogát az Felhasználó vagy harmadik személy megsérti, akkor a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazandók

7. Felhasználó Szoftver használati jogosultsága és annak megszűnése

7.1. Felhasználó a Szoftvert Szolgáltatási díj fizetés ellenében az Egyedi Szerződés szerint, vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodás szerint jogosult használni.

7.2. Felhasználó a Szoftver használati jogosultságát az Egyedi Szerződés szerint vagy Egyedi Szerződés hiányában a Felek közti megállapodás szerint jogosult megszüntetni, ennek

hiányában bármikor, egyoldalú felmondással, a hónap utolsó napjára megszüntetheti a Szoftver használati jogosultságot.

7.3.Szolgáltató a Felhasználó Szoftver használati jogosultságot megszüntetheti az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételek szerint. Egyedi Szerződés hiányában bármikor, egyoldalú felmondással, a hónap utolsó napjára megszüntetheti a Szoftver használati jogosultságot.

7.4.Szolgáltató a Felhasználó Szoftver használati jogosultságot azonnali hatállyal megszüntetheti, ha a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltak súlyosan megsérti vagy a szerzői jogokat és a felhasználás jogokra vonatkozó rendelkezések megsérti. Ilyen esetekben a Szolgáltató a Szolgáltatási díjat nem fizeti vissza.

7.5.Szolgáltató a Felhasználó Szoftver használati jogosultságot megszüntetheti a Felhasználó Szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik és díjfizetési kötelezettségének Szolgáltatónak a díj megfizetésére vonatkozó felszólítása után sem tesz eleget a felszólításban megjelölt határidőn belül.

7.6.A Felhasználó Szoftver használati jogosultságának megszűnésével megszűnik a Felhasználó felhasználási joga. A Felhasználófelhasználói fiókjából a Szoftver már csak az adatbázis kimentése vagy kinyerése céljából érhető el, kizárólag adatolvasási jogosultsággal.

7.7.A Felhasználó Szoftver használati jogosultságának megszűnését követő 30. napot követően Felhasználó felhasználói fiókja deaktiválódik. A deaktiválást követő 30 nap elteltével valamennyi adatot, amelyet Szoftverben rögzített a Szolgáltató törölni fog. A Szerződés megszűnését követő 60. nap elteltével a Felhasználó által a Szoftverbe feltöltött adatbázis törlésre kerül.

8. A Felhasználó és Szolgáltató felelőssége

8.1.A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések megsértése esetén a Felhasználó kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettséggel tartozik.

8.2.A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó minden igényét. A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan a Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szoftver teljesen hibamentesen vagy bármilyen zavar nélkül működik, illetve, hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a Szoftver használat megkezdése előtt és a kezelés során a Felhasználó valamennyi utasítást és tanácsot betartson és a Szoftver előtt számítógépeinek és internetes hálózatának paramétereit és a használt vagy használni kívánt szoftverek jellemzőit mérlegelje, illetőleg szükség esetén a Szolgáltató véleményét kikérje. A Felhasználó minden számítógépének, melyről a Szoftvert el kívánja érni, meg kell felelnie a Szoftver alapvető rendszerkövetelményének, amit a Szolgáltató a termékleírásban közzétesz.

8.3.A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal információ vagy adat vesztesért, illetve egyéb közvetett vagy közvetlen károsodásért (ideértve, de nem kizárt az üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkat), amely a Szoftver használatából vagy nem használhatóságából ered, még abban az esetben sem, ha a Szolgáltatót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.

8.4.A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik azért, ha harmadik személy jogosulatlanul behatol a Felhasználó fiókjába és az adatokban változtatásokat hajt végre, további adatokat visz be, vagy adatokat ment ki, vagy nyer ki a Felhasználó adatbázisából. Abban az esetben, ha felmerül a gyanúja annak, hogy harmadik személy megszerezte a Felhasználó belépéséhez szükséges adatokat, vagy a Felhasználó fiókjába jogosulatlanul behatolt, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó felé nyújtott szolgáltatását felfüggeszteni mindaddig, amíg meg nem bizonyosodik arról, hogy feltételezése alaptalan, vagy ennek veszélyét biztonsággal meg nem szünteti. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának ilyen okból történő felfüggesztése esetén semmilyen felelősséggel, illetőleg kártérítési kötelezettséggel nem tartozik a Felhasználó felé.

8.5.A Szolgáltató az előretervezett üzemszerű leállásokról a Felhasználót előzetesen – ésszerű időn belül - értesíti. A Szolgáltató körültekintő eljárása ellenére is olykor előadódhat váratlan üzemszünet, vagy javítás miatti leállás. Ez esetben a Szolgáltató törekszik a felmerült hibák, illetve az üzemszünet okát mielőbb kijavítani. Az üzemszünetből eredő kárért, a szolgáltatás átmeneti elérhetetlenné válásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

8.6.Kizárólag a Felhasználó felelős a Szoftverbe bevitt adatok jogszerűségéért, helyességéért, teljességéért, megfelelőségéért és azok felhasználásáért. A Szolgáltató nem felel a jogellenes, illetve helytelen adatokból, vagy a jogellenesen, illetve helytelen adatbevitelből eredő hibákért, és az ezek következtében a Felhasználót ért kárért.

8.7.Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a www.transopt.hu, app.transopt.hu weboldalakra (továbbiakban: weboldalak) történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen erednek. Felhasználó a weboldalakokat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és egyéb károkért.

8.8. A Szoftverben található információkon alapuló döntésekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldalak használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

8.9. A weboldalak szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.10. Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalak látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.

8.11. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a weboldalak és a weboldalak használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldalak használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

9. Adatbiztonság

9.1. Szolgáltató a technika és a biztonság, gazdaságilag ésszerű szintjén biztosítja Felhasználó által a Szoftverbe bevitt adatok biztonságos megőrzését és tárolását.

9.2. A Szolgáltató a Felhasználó adatait nem kutatja, azok megismerésére nem tesz semmilyen kísérletet, és azokat harmadik fél számára nem adja át, kivéve, ha erre a Felhasználó engedélyt ad. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a Felhasználó által bevitt adatokat törli.

9.3. A Szolgáltató elektronikus adattárolásra és adattovábbításra a "Dropbox" elnevezésű szoftvert, illetve a „Google Mail” elektronikus levelezőrendszert használja, így az adatbiztonságot a Szolgáltató e programok gyártói (Dropbox, Inc., Google Inc., Do Média Kft.) által vállalt titkosítási-, és egyéb feltételek keretei közt tudja garantálni.

10. Kiegészítő szolgáltatás (Támogatás, panaszkezelés)

10.1. A Szolgáltató munkanapokon 10 – 16 óra között (közép-európai idő UTC +2) telefonos támogatást nyújt a Szoftver telepítésével és használatával kapcsolatos kérdésekben

10.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail címén a szoftver telepítésével és felhasználásával kapcsolatos kérdésekre 2 munkanapon belül válaszol.

10.3. A Szoftverrel vagy a weboldallal kapcsolatos panaszokat ugyancsak a Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail címén kérjük bejelenteni, amelyek a Szolgáltató minden esetben kivizsgál és amelyekre törekszik a leghamarabb, de legfeljebb 30 napon belül érdemi választ adni.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF megváltoztatására. A Szolgáltató legkésőbb 30 nappal a megváltozott ÁSZF hatálybalépése előtt emailben értesíti az Felhasználót a tervezett változásokról. A változtatás hatálybalépéséhez nem szükséges a Felhasználó jóváhagyása. Amennyiben az értesítést követő 15 napon belül a Felhasználó nem kifogásolja a változtatást, úgy azok automatikusan hatályba lépnek. Amennyiben a ÁSZF megváltoztatását kifogásolja a Felhasználó, akkor az módosult ÁSZF hatályba lépésének napjától nem használhatja tovább a Szoftvert.

11.2. Felek a Szoftver használat során tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó, nem nyilvános, bizalmas információkat és adatokat (a továbbiakban: Bizalmas Információ) bizalmasan kezel. A Bizalmas Információnak minősül minden olyan adat, tény, információ vagy dokumentum, amelyet a másik fél a Szoftver használat során bocsátott rendelkezésre, vagy amely a szerződés teljesítése során jutott a másik fél tudomására, és amelyet a másik fél bizalmasnak minősített vagy természeténél fogva is bizalmasnak tekinthető. A Felek a Bizalmas Információkat kizárólag a Szoftver használatra vonatkozó szerződés teljesítése érdekében használhatják fel. A Felek a Bizalmas Információt a Szoftver használatra vonatkozó szerződés szerinti céltól eltérően nem jogosultak felhasználni, a titok jogosultjának engedélye nélkül azt harmadik személynek átadni, hozzáférhetővé tenni vagy nyilvánosságra hozni. A Felek a Bizalmas Információkat üzleti titoknak minősítik, mert a Bizalmas Információk nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértene vagy veszélyeztetné.

11.3. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra a fenti adatok valamelyikét. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is hatályban marad, és a Felhasználó és Szolgáltató kötelesek a Bizalmas Információkat a szerződés megszűnését követően is bizalmasan kezelni. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a sértett fél jogosult kártérítést követelni.

11.4. Felhasználó és Szolgáltató közötti kapcsolattartása elsősorban e-mail útján történik, kivéve ahol a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik. A Szolgáltató e-mail címe: info@transopt.hu

11.5. Felhasználó elfogadja, hogy a regisztráció során megadott felhasználói email címre küldött levél írásbelinek minősül és ezen email címre küldött üzenet a megküldést követő 5 munkanapon akként minősül, hogy azt a címzett átvette és az email üzenet kézbesítésre került.

11.6. Ha jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen lenne, az a szerződés többi pontjainak érvényességét nem érinti. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, jogszerűtlennek, vagy végrehajthatatlannak minősülne, úgy ez a tény nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, jogszerűségét és végrehajthatóságát. A Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy az érintett rendelkezést a Felek gazdasági céljainak megfelelő végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék.

11.7. Abban az esetben, ha az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egymásnak ellentmondók, vagy együtt nem alkalmazhatók, a Felek Egyedi Szerződésben foglaltak az irányadók.

11.8. A Felhasználó és Szolgáltató mentesülnek az ÁSZF-ből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha a nem teljesítés elháríthatatlan erők következménye. Elháríthatatlan erőn olyan körülményeket kell érteni, melyek a jelen szerződés aláírását követően felmerülő, előreláthatatlan és a felek által elháríthatatlan események következtében állnak be. Ilyennek tekinthetők főképp, de nem kizárólag a háború, földrengés, tűzvész, robbanás, általános anyag- és üzemanyaghiány. Az elháríthatatlan erő által érintett fél köteles a másik felet a vis major helyzet bekövetkeztéről, illetve megszűntéről 10 napon belül értesíteni.

11.9. A felek kijelentik, hogy esetleges vitás kérdéseket békés úton kívánják rendezni. A jelen szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni. Szoftver használatra vonatkozó rendelkezéseire különösen, de nem kizárólagosan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szt.) felhasználási szerződésekre vonatkozó része az irányadó. Az itt nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv és az egyéb idevonatkozó jogszabályok rendelkezéseire az irányadók.

11.10. Szerződő Felek az esetleges jogviták elbírálására hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékességét kötik ki.